



**Вищий навчальний заклад
«НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ»**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Ділові комунікації та зовнішньоторговельні угоди
ОП «МІЖНАРОДНІ ЕКОНОМІЧНІ ВІДНОСИНИ»**

Код	Назва	Тип	Рівень вищої освіти	Рік, коли пропонується вивчення	Семестр	Кількість кредитів	Вид підсумкового контролю
ОП-3	Ділові комунікації та зовнішньоторговельні угоди	Обов'язкова навчальна дисципліна професійної підготовки	Другий (магістерський)	1	1	4	Диференційований залік

Мова навчання: українська.

Форми здобуття освіти: денна, заочна

Види навчальних занять: лекція, семінарське заняття, консультація.

Методи навчання: словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, репродуктивний та інші відповідно до навчальних занять.

Оцінювання: поточне, модульне, підсумкове.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК 1	Здатність спілкуватися іноземною мовою.
ЗК 2	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
ЗК 5	Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

Спеціальні (фахові) компетентності

СК 1	Здатність приймати обґрунтовані рішення щодо налагодження міжнародних економічних відносин на всіх рівнях їх реалізації.
СК 6	Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів міжнародних економічних відносин і аналізі їхнього впливу на економічний розвиток країн.
СК 7	Здатність аналізувати й оцінювати геоекономічні стратегії країн з позиції національних економічних інтересів.
СК 8	Здатність прогнозувати тенденції розвитку міжнародних ринків з урахуванням кон'юнктурних змін.

Програмні результати навчання (ПРН)

ПРН 1	Мати необхідні для професійної діяльності знання та навички з ділових комунікацій у сфері міжнародних економічних відносин, а також ефективно спілкуватися на професійному та соціальному рівнях, включаючи усну та письмову комунікацію іноземною мовою/іноземними мовами.
-------	---

ПРН 2	Креативно мислити, проявляти гнучкість у прийнятті рішень на основі логічних аргументів та перевірених фактів в умовах обмеженого часу і ресурсів на засадах використання різних діагностичних методологій провідних міжнародних організацій
ПРН 4	Приймати обґрунтовані рішення з проблем міжнародних економічних відносин за невизначених умов і вимог.
ПРН 11	Розуміти сутність соціального виміру глобального економічного розвитку та імплементувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів міжнародних економічних відносин.

Засоби діагностики успішності навчання: теоретичні питання, практичні завдання, завдання для проведення письмових модульних контрольних робіт, питання для опитування під час практичних завдань, індивідуальні питання, питання для поточного контролю, тести, задачі, питання для підсумкового контролю.

Зміст курсу: Етика ділових відносин. Етикет дистанційного спілкування. Протокольні аспекти ведення переговорів. Ділові візити. Протокол підготовки і проведення представницьких заходів. Зовнішньоторговельні угоди. Зовнішньоторговельні угоди купівлі-продажу товарів. Встановлення цін у зовнішньоторговельних угодах. Валютно-фінансові умови зовнішньоторговельних угод. Організація і проведення зовнішньоторговельних переговорів. Класифікація супровідних документів по зовнішньоторговельних операціях. Міжнародні торги як особливий вид зовнішньоторговельних операцій. Інжинірингові послуги як об'єкт зовнішньоторговельних операцій. Лізинг у зовнішньоторговельних операціях

Методи навчання на лекціях: вербальний метод (лекція, дискусія тощо); методи візуалізації (презентація, метод ілюстрації (графічний, табличний, тощо), метод демонстрацій та інші); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування тощо); інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);

Методи навчання на практичних, семінарських заняттях: вербальний метод (дискусія, співбесіда тощо); метод візуалізації (презентація, метод ілюстрації (графічний, табличний, тощо), метод демонстрацій та інші); робота з навчально-методичною літературою (рецензування, підготовка реферату, есе, доповіді тощо); інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо); пошуковий метод.

Методи оцінювання: для поточного контролю у вигляді усного та письмового опитування, фронтального опитування, тестування, написання есе (рефератів), наукових статей, анотацій, тез, виконання індивідуальних та групових проектів, творчих завдань, тощо; для модульного контролю у вигляді письмової відповіді, тестування тощо; для підсумкового контролю проведення екзамену (усна та/або письмова відповідь, тестування, написання анотацій, тощо.).

Засоби діагностики результатів навчання. Поточний контроль може передбачати застосування широкого спектру форм та методів оцінювання знань, що проводиться за кожною темою. Модульний контроль передбачає письмове виконання різних видів контрольних завдань. Підсумковий контроль передбачає проведення диференційованого заліку.

Порядок оцінювання результатів навчання:

Оцінювання здійснюється за 100 бальною шкалою.

Поточний контроль = 30 балів. Самостійна робота = 10 балів.

Модульний контроль = 20 балів.

Підсумковий контроль = 40 балів.

Рекомендована література:

1. Колбіна, Т., Тарасенко, С., & Колбіна, Т. (2019). Підготовка студентів-економістів до міжкультурної професійно-ділової комунікації.
2. Малик, Н. (2020). Сутність ділових комунікацій підприємства.
3. Шелест О. Л. Організація зовнішньоторговельних операцій : методичні вказівки до виконання курсової роботи з навчальної дисципліни для студентів спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», спеціалізації «Міжнародний бізнес» / О. Л. Шелест, В. А. Дубровіна. – Харків, 2019. – 16 с. – Рукопис.
4. Кондусова Л. Ф. Валютно-фінансові розрахунки зовнішньоекономічної діяльності : конспект лекцій у схемах та таблицях / Л. Ф. Кондусова. – Харків : Харківський національний економічний університет, 2015. – 46 с.
5. Чайка-Петегирич, Л. Б. (2020). Культура ділової комунікації як складові професійної компетентності майбутніх спеціалістів зовнішньоекономічної та міжнародної діяльності (Doctoral dissertation, ХНТУ).

Викладач: Радзівська С.О., кандидат філологічних наук, кандидат економічних наук, доцент кафедри міжнародних економічних відносин

Гарант освітньої програми:

Радзівська Світлана Олександрівна,

кандидат економічних наук, доцент
кандидат філологічних наук,
доцент кафедри міжнародних економічних відносин