



Вищий навчальний заклад
«НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ»
Факультет економіки та інформаційних технологій
Кафедра фінансів, обліку та фундаментальних економічних дисциплін

ЗАТВЕРДЖЕНО

Декан факультету економіки та
інформаційних технологій



Ю.М. Неговська

РОБОЧА ПРОГРАМА

РИНОК БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

(назва навчальної дисципліни)

підготовки

перший (бакалаврський)

(назва рівня вищої освіти)

галузі знань

07 «Управління та адміністрування»

(шифр і назва галузі знань)

Спеціальності

072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

(код і найменування спеціальності)

освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування»

(найменування освітньої програми)

тип дисципліни вибіркова дисципліна професійної та практичної підготовки

2020 рік

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми




(підпис)

О.М. Антонова
(прізвище, ініціали)

РЕКОМЕНДОВАНО:

Кафедрою фінансів, обліку та
фундаментальних економічних дисциплін
протокол № 1 від «28» серпня 2020 року
Завідувача кафедри



(підпис)

Т.М. Сугак
(прізвище, ініціали)

Розробники:

Нам Вікторія Геннадіївна старший викладач кафедри фінансів, обліку та
фундаментальних економічних дисциплін

1. Опис навчальної дисципліни

Мова навчання: українська

Статус дисципліни: вибіркова дисципліна, професійної та практичної підготовки

Передумови вивчення навчальної дисципліни: «Ринок банківських послуг» для здобувачів вищої освіти є вибірковою дисципліною, яка забезпечує формування вмінь, передбачених освітньо-кваліфікаційною характеристикою. Дисципліна вивчається на основі базової загальноекономічної та правової підготовки з таких дисциплін як «Фінанси», «Маркетинг», «Фінансовий ринок», «Страховання», «Банківська система» та набуття ними відповідних фахових компетенцій.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Ринок банківських послуг» є сфера економічних відносин з продукування та обміну специфічного товару – банківської послуги, які виникають у процесі здійснення банківської діяльності між банківськими установами та юридичними і фізичними особами.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни. На вивчення навчальної дисципліни відводиться 150 годин 5 кредитів ECTS

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Ринок банківських послуг» є формування у здобувачів вищої освіти поглиблених знань з теоретичних та практичних аспектів у сфері банківської діяльності, організації і технології здійснення банками пасивних та активних операцій, надання традиційних та нетрадиційних банківських послуг.

Основними завданнями навчальної дисципліни «Ринок банківських послуг» є:

–формування розуміння взаємозв'язків учасників ринку банківських послуг на тлі балансування попиту і пропозиції на банківські послуги, а також розуміння інфраструктури ринку банківських послуг;

–вивчення підходів до визначення потреб споживачів у банківських продуктах та можливостей задоволення цих потреб банківськими установами;

–вивчення характеристики асортименту та технологій надання банківських продуктів комерційними банками;

–висвітлення основних аспектів державного та ринкового регулювання з метою підтримання стабільності ринку банківських послуг.

3. Компетентності та заплановані результати навчання

Дисципліна «Ринок банківських послуг» забезпечує набуття здобувачами вищої освіти **компетентностей**:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК06. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні

ЗК08. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК02. Розуміння особливостей функціонування сучасних світових та національних фінансових систем та їх структури.

СК05. Здатність застосовувати знання законодавства у сфері монетарного, фіскального регулювання та регулювання фінансового ринку.

СК06. Здатність застосовувати сучасне інформаційне та програмне забезпечення для отримання та обробки даних у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

Програмні результати навчання (ПР)

ПР01. Знати та розуміти економічні категорії, закони, причинно-наслідкові та функціональні зв'язки, які існують між процесами та явищами на різних рівнях економічних систем.

ПР03. Визначати особливості функціонування сучасних світових та національних фінансових систем та їх структури.

ПР05. Володіти методичним інструментарієм діагностики стану фінансових систем (державні фінанси, у т.ч. бюджетна та податкова системи, фінанси суб'єктів господарювання, фінанси домогосподарств, фінансові ринки, банківська система та страхування).

ПР10. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання економічних даних, збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію, розраховувати показники, що характеризують стан фінансових систем.

ПР12. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у фінансовій сфері діяльності.

ПР13. Володіти загальнонауковими та спеціальними методами дослідження фінансових процесів.

ПР16. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Обсяг у годинах											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	пр	се м	ла б	с.р		л	пр	се м	ла б.	с.р
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Сутність та структура ринку банківських послуг												
Тема 1. Банківські операції, продукти, послуги: сутність, відмінності та класифікація	18	6	2	-	-	10	18	2	-	-	-	17
Тема 2. Поняття ринку банківських послуг, його складові	18	6	2	-	-	10	18	2	-	-	-	17
Тема 3. Структура ринку банківських послуг	20	6	2	-	-	12	20	2	-	-	-	17
Тема 4. Інфраструктура ринку банківських послуг	18	6	2	-	-	10	18	2	-	-	-	15
Разом за змістовим модулем 1	74	24	8	-	-	42	74	8	-	-	-	66
Змістовий модуль 2. Механізми надання банківських послуг												
Тема 5. Традиційні банківські послуги	20	8	4	-	-	8	20	2	1	-	-	17
Тема 6. Нетрадиційні банківські послуги	20	8	4	-	-	8	20	2	1	-	-	17
Тема 7. Інтернет-банкінг	18	6	2	-	-	10	18	2	-	-	-	16
Тема 8. Державне регулювання та контроль ринку банківських послуг	18	6	2	-	-	10	18	2	-	-	-	16
Разом за змістовим модулем 2	76	28	12	-	-	36	76	8	2	-	-	66
Усього годин	150	52	20	-	-	78	150	16	2	-	-	132

5. Зміст програми навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Сутність та структура ринку банківських послуг

Тема 1. Банківські операції, продукти, послуги: сутність, відмінності та класифікація

Сутність та відмінності понять банківські операції, банківський продукт, банківська послуга. Теоретичні аспекти формування банківських послуг. Фактори, що впливають на розвиток банківських послуг.

Основні суб'єкти ринку банківських послуг (домогосподарства, підприємства, банки, держава). Різновиди взаємовідносин між суб'єктами ринку банківських послуг.

Класифікація видів банківських послуг. Традиційні банківські послуги. Нетрадиційні банківські послуги. Інтернет-банкінг. Додаткові послуги (інформаційні, консультативні, аналітичні).

Тема 2. Поняття ринку банківських послуг, його складові

Ринок банківських послуг та його роль в економіці. Макро- та мікроекономічний ефект від функціонування ринку банківських послуг.

Попит і пропозиція на ринку банківських послуг. Поняття товару та визначення ціни на ринку банківських послуг.

Склад суб'єктів ринку банківських послуг. Класифікація суб'єктів ринку банківських послуг: за формою та за функціями. Класифікаційні ознаки суб'єктів ринку банківських послуг та їх застосування для визначення умов їх діяльності на ринку. Система взаємодії суб'єктів ринку банківських послуг.

Тема 3. Структура ринку банківських послуг

Поняття інституційної структури ринку банківських послуг та основи її побудови. Економічні та правові фактори формування інституційної структури ринку банківських послуг.

Банківська система. Універсальні банки. Фактори обмеження обсягів операцій універсальних банків на ринку банківських послуг. Спеціалізовані банки.

Носії пропозиції (банки та економічні суб'єкти з правом надання послуг банківського характеру). Носії попиту (юридичні та фізичні особи).

Сегментарна структура ринку банківських послуг. Банківські послуги на ринку грошей. Банківські послуги на ринку позичкового капіталу. Банківські послуги на валютному ринку. Банківські послуги на фондовому ринку. Додаткові послуги (консультативні, інформаційні, аналітичні).

Тема 4. Інфраструктура ринку банківських послуг

Система інфраструктури ринку банківських послуг. Забезпечення ефективного та безперебійного функціонування ринку банківських послуг.

Організаційно оформлені ринки (біржі, торговельно-інформаційні системи). Вплив інфраструктурних послуг організаторів торгівлі на ефективність окремих банківських послуг.

Центральні банки та небанківські кредитно-фінансові інститути як елементи інфраструктури ринку банківських послуг.

Інформаційно-аналітичні та рейтингові системи. Види інформаційного забезпечення суб'єктів ринку банківських послуг. Бюро кредитних історій. Кредитні рейтинги. Інвестиційне консультування. Інформаційні системи на ринку цінних паперів. Системи рейтингової оцінки банківських установ.

Функції та взаємозв'язок окремих елементів інфраструктури ринку банківських послуг.

Змістовий модуль 2.
Механізми надання банківських послуг

Тема 5. Традиційні банківські послуги

Послуги з розрахунково-касового обслуговування. Розрахунки платіжними інструментами. Види рахунків. Форми розрахунків. Платіжні системи. Платіжні картки.

Послуги з депозитного розміщення коштів в банківських установах. Депозитні послуги. Ощадні послуги.

Кредитні послуги. Короткострокове кредитування. Іпотечне кредитування.

Послуги у сфері цінних паперів. Валютообмінні послуги. Послуги у сфері вексельного обігу.

Тема 6. Нетрадиційні банківські послуги

Гарантійні послуги та послуги поручительства. Особливості надання та відмінності.

Трастові послуги. Сутність трастових послуг.

Лізинг. Економічне значення лізингу. Основні суб'єкти лізингу. Механізм надання послуг з лізингу банківськими установами.

Факторинг. Основні поняття та елементи факторингу. Механізм здійснення факторингу.

Форфейтинг. Сутність послуг форейтингу та відмінність від послуг факторингу.

Послуги з банківськими металами.

Посередницькі, консультаційні, інформаційні та аналітичні послуги.

Тема 7. Інтернет-банкінг

Сутність послуг з дистанційного обслуговування клієнтів. Фактори розвитку послуг з дистанційного обслуговування. Умови для здійснення послуг з дистанційного обслуговування клієнтів.

Система «Клієнт-Банк». Інтернет-банкінг. Мобільний банкінг.

Тема 8. Державне регулювання та контроль ринку банківських послуг

Основні завдання державного регулювання ринку банківських послуг. Поняття ліквідності ринку та платоспроможності комерційних банків.

Захист прав споживачів банківських послуг.

Органи державного регулювання ринку банківських послуг в Україні. Національний банк України.

Засоби регулювання ринку банківських послуг. Організація банківського нагляду.

6. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна	Заочна
1	Тема 1. Банківські операції, продукти, послуги: сутність, відмінності та класифікація	6	2
2	Тема 2. Поняття ринку банківських послуг, його складові	6	2
3	Тема 3. Структура ринку банківських послуг	6	2
4	Тема 4. Інфраструктура ринку банківських послуг	6	2
5	Тема 5. Традиційні банківські послуги	8	2
6	Тема 6. Нетрадиційні банківські послуги	8	2
7	Тема 7. Інтернет-банкінг	6	2
8	Тема 8. Державне регулювання та контроль ринку банківських послуг	6	2

Усього годин	52	16
---------------------	-----------	-----------

7. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна	Заочна
1	Тема 1. Банківські операції, продукти, послуги: сутність, відмінності та класифікація	2	-
2	Тема 2. Поняття ринку банківських послуг, його складові	2	-
3	Тема 3. Структура ринку банківських послуг	2	-
4	Тема 4. Інфраструктура ринку банківських послуг	2	-
5	Тема 5. Традиційні банківські послуги	4	1
6	Тема 6. Нетрадиційні банківські послуги	4	1
7	Тема 7. Інтернет-банкінг	2	-
8	Тема 8. Державне регулювання та контроль ринку банківських послуг	2	-
Усього годин		16	2

8. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна	Заочна
	Не передбачено	-	-
Усього годин		-	-

9. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна	Заочна
	Не передбачено навчальним планом	-	-
Усього годин		-	-

10. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Банківські операції, продукти, послуги: сутність, відмінності та класифікація	10	17
2	Тема 2. Поняття ринку банківських послуг, його складові	10	17
3	Тема 3. Структура ринку банківських послуг	12	17
4	Тема 4. Інфраструктура ринку банківських послуг	10	15
5	Тема 5. Традиційні банківські послуги	8	17
6	Тема 6. Нетрадиційні банківські послуги	8	17
7	Тема 7. Інтернет-банкінг	10	16
8	Тема 8. Державне регулювання та контроль ринку банківських послуг	10	16
Усього годин		78	132

11. Завдання для самостійної роботи

1. Поняття ринку банківських послуг та його завдання.
2. Ознаки ринку банківських послуг.
3. Роль ринку банківських послуг в економіці країни.

4. Суть банківської послуги та її види.
5. Ознаки банківської послуги.
6. Класифікація банківських послуг.
7. Принципи функціонування розвинутого ринку фінансових послуг.
8. Суб'єкти ринку банківських послуг та їх види.
9. Ознаки класифікації суб'єктів ринку банківських послуг.
10. Формування попиту на ринку банківських послуг.
11. Формування пропозиції на ринку банківських послуг.
12. Поняття товару на ринку банківських послуг.
13. Визначення ціни на ринку банківських послуг.
14. Загальна характеристика банківської системи країни.
15. Види банківських послуг та умови їх надання.
16. Особливості діяльності спеціалізованих банків на ринку фінансових послуг.
17. Види банківських об'єднань та особливості їх утворення.
18. Суть сегментарної структури ринку банківських послуг.
19. Сутність інфраструктури ринку банківських послуг.
20. Основні елементи інфраструктури ринку банківських послуг.
21. Види інформаційного забезпечення суб'єктів ринку банківських послуг.
22. Особливості надання послуг з розрахункового обслуговування.
23. Карткові послуги банківських установ.
24. Особливості надання послуг з касового обслуговування.
25. Суть та значення депозитних послуг в процесах акумуляції ресурсів.
26. Види банківських депозитів, їх переваги та недоліки для вкладників.
27. Спільні та відмінні риси між терміновими депозитами та ощадними сертифікатами банків.
28. Сучасні тенденції розвитку ринку термінових банківських депозитів.
29. Чинники, що впливають на формування рівня депозитного відсотка.
30. Особливості використання депозитних сертифікатів НБУ для регулювання грошового ринку.
31. Види професійної діяльності на фондовому ринку.
32. Діяльність банків з торгівлі цінними паперами, її суть та види.
33. Суть та види діяльності з управління активами інвесторів.
34. Суть діяльності з організації торгівлі цінними паперами на ринку та її професійні учасники.
35. Загальні умови одержання ліцензій на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку.
36. Види банківських послуг у сфері торгівлі цінними паперами.
37. Види доручень клієнтів торговцям цінними паперами.
38. Поняття кредитної послуги та її види.
39. Принципи та механізм надання кредитів суб'єктам господарювання.
40. Види та форми кредитування юридичних осіб.
41. Особливості іпотечного кредитування.
42. Зміст та особливості лізингу як кредитної послуги банківських установ.
43. Механізм взаємодії учасників лізингової угоди.
44. Переваги участі в лізинговій операції для її суб'єктів.
45. Види та форми лізингових операцій.
46. Сутність лізингового платежу та його складові.
47. Зміст факторингу як кредитної послуги банківських установ.
48. Особливості надання послуги факторингу банківськими установами.
49. Суть валютних операцій та їх види.
50. Особливості реалізації валютно-обмінних операцій.
51. Суть, значення та функції ринку банківських металів як складової ринку банківських послуг.
52. Функції ринку банківських металів.

53. Структура ринку банківських металів.
54. Види банківських послуг, що реалізуються на ринку банківських металів України.
55. Особливості торгівлі банківськими металами в Україні.
56. Суть та види банківських гарантій.
57. Особливості діяльності банківських установ щодо надання поручительств.
58. Характеристика інформаційних, консультаційних та аналітичних послуг.
59. Сутність послуг з дистанційного обслуговування клієнтів.
60. Фактори розвитку послуг з дистанційного обслуговування.
61. Особливості системи «Клієнт-Банк».
62. Особливості і умови надання послуг інтернет-банкінгу.
63. Основні характеристики мобільного банкінгу.
64. Цілі та завдання державного регулювання ринку банківських послуг в Україні.
65. Органи державного регулювання ринку банківських послуг.
66. Форми державного регулювання ринку банківських послуг в Україні.
67. Діяльність Національного банку України щодо регулювання та нагляду на ринку банківських послуг.

12. Питання для підготовки до підсумкового контролю (диференційованого заліку)

1. Роль ринку банківських послуг в економіці країни.
2. Суть банківської послуги та її види.
3. Поняття ринку банківських послуг та його завдання.
4. Класифікація банківських послуг.
5. Принципи функціонування розвинутого ринку фінансових послуг.
6. Суб'єкти ринку банківських послуг та їх види.
7. Формування попиту на ринку банківських послуг.
8. Формування пропозиції на ринку банківських послуг.
9. Поняття товару на ринку банківських послуг.
10. Визначення ціни на ринку банківських послуг.
11. Загальна характеристика банківської системи країни.
12. Види банківських послуг та умови їх надання.
13. Суть сегментарної структури ринку банківських послуг.
14. Сутність інфраструктури ринку банківських послуг.
15. Основні елементи інфраструктури ринку банківських послуг.
16. Надання послуг з розрахункового обслуговування.
17. Карткові послуги банківських установ.
18. Надання послуг з касового обслуговування.
19. Види банківських депозитів, їх переваги та недоліки для вкладників.
20. Сучасні тенденції розвитку ринку банківських депозитів.
21. Діяльність банків з торгівлі цінними паперами, її суть та види.
22. Суть та види діяльності з управління активами інвесторів.
23. Види банківських послуг у сфері торгівлі цінними паперами.
24. Види доручень клієнтів торговцям цінними паперами.
25. Поняття кредитної послуги та її види.
26. Принципи та механізм надання кредитів суб'єктам господарювання.
27. Види та форми кредитування юридичних осіб.
28. Особливості іпотечного кредитування.
29. Сутність та види нетрадиційних банківських послуг.
30. Зміст та особливості лізингу як кредитної послуги банківських установ.
31. Механізм взаємодії учасників лізингової угоди.
32. Види та форми лізингових операцій.
33. Особливості надання послуги факторингу банківськими установами.
34. Суть валютних операцій та їх види.

35. Особливості реалізації валютно-обмінних операцій.
36. Суть, значення та функції ринку банківських металів як складової ринку банківських послуг.
37. Види банківських послуг, що реалізуються на ринку банківських металів України.
38. Суть та види банківських гарантій.
39. Особливості діяльності банківських установ щодо надання поручительств.
40. Сутність та види посередницьких послуг.
41. Сутність надання інформаційних, консультаційних та аналітичних послуг.
42. Сутність послуг з дистанційного обслуговування клієнтів.
43. Характеристика та особливості системи «Клієнт-Банк».
44. Сутність, особливості і умови надання послуг інтернет-банкінгу.
45. Основні характеристики мобільного банкінгу.
46. Цілі та завдання державного регулювання ринку банківських послуг в Україні.
47. Органи державного регулювання ринку банківських послуг.
48. Форми державного регулювання ринку банківських послуг в Україні.
49. Діяльність Національного банку України щодо регулювання та нагляду на ринку банківських послуг.
50. Методи банківського нагляду.

13. Методи навчання

1. Методи навчання на лекціях:

- Вербальний метод (лекція, дискусія тощо);
- Методи візуалізації (презентація, метод ілюстрації (графічний, табличний, тощо), метод демонстрацій та інші);
- робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування тощо);
- інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);

2. Методи навчання на практичних, семінарських та лабораторних заняттях:

- Вербальний метод (дискусія, співбесіда тощо);
- Практичний метод (практичні, семінарські та лабораторні заняття);
- Метод візуалізації (презентація, метод ілюстрації (графічний, табличний, тощо), метод демонстрацій та інші);
- робота з навчально-методичною літературою (рецензування, підготовка реферату, есе, доповіді тощо);
- інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);
- кейс-метод (вирішення ситуацій, розв'язання завдань тощо);
- Імітаційний метод.
- Дослідницький метод.
- Пошуковий метод.
- Метод проблемного виконання.
- Репродуктивний метод.

14. Методи оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Ринок банківських послуг» використовуються такі методи оцінювання:

- для поточного контролю у вигляді: усне та письмове опитування, фронтальне опитування, тестування, вирішення ситуаційних завдань, розв'язування задач, написання есе (рефератів), виконання індивідуальних та групових проектів, творчих завдань, тощо.
- для модульного контролю у вигляді: письмова відповідь, тестування, вирішення

ситуаційних завдань, розв'язування задач, тощо.

– для підсумкового контролю у вигляді: *екзамену або заліку у таких формах: усна та/або письмова відповідь, тестування, вирішення ситуаційних завдань, розв'язування задач, тощо.*

15. Засоби діагностики результатів навчання

Робоча програма передбачає застосування засобів діагностики результатів навчання за формами контролю знань:

- *поточний контроль* може передбачати застосування широкого спектру форм та методів оцінювання знань, що проводиться за кожною темою.
- *модульний контроль* передбачає письмове виконання різних видів контрольних завдань.
- *підсумковий контроль* передбачає проведення екзамену або заліку

Завершальним етапом досягнення запланованих програмних результатів навчання з навчальної дисципліни «Ринок банківських послуг» є підсумковий контроль – диференційований залік.

16. Критерії та порядок оцінювання результатів навчання

Рекомендоване оцінювання окремих видів навчальної діяльності здобувача вищої освіти:

№	Вид навчальної діяльності здобувачів вищої освіти*	Кількість балів
1.	Реферат, есе	1-5
2.	Вирішення ситуаційних завдань, розв'язання задач	1-5
3.	Індивідуальне завдання	1-5
4.	Відповідь на практичному, семінарському, лабораторному занятті	1-5
5.	Ділова гра, практичний кейс, тощо.	1-10
6.	Участь у публічних заходах (конференція, олімпіада тощо)	1-10
7.	Модульний контроль (для денної форми здобуття освіти)	1-20
8.	Контрольна робота (для заочної форми здобуття освіти)	1-40

*види навчальної діяльності здобувачів освіти обираються та оцінюються викладачем за рекомендованою шкалою в залежності від особливостей навчальної дисципліни.

Для визначення ступеня засвоєння навчального матеріалу та поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти оцінюються за такими критеріями:

Бали	Критерії оцінювання
90-100	Здобувач вищої освіти повною мірою засвоїв програмний матеріал, виявляє знання основної та додаткової літератури, наводить власні міркування, робить узагальнюючі висновки, використовує знання інших галузей знань, вдало наводить приклади.
82-89	Здобувач вищої освіти демонструє достатньо високий рівень знань, при цьому відповідь досить повна, логічна, з елементами самостійності, але містить деякі неточності або незначні помилки, або присутня недостатня чіткість у визначенні понять.
75-81	Здобувач вищої освіти володіє достатнім обсягом навчального матеріалу, здатний його аналізувати, але не має достатніх знань для формування висновків, не завжди здатний асоціювати теоретичні знання з практичними прикладами
64-74	Здобувач вищої освіти в загальній формі розбирається в матеріалі, проте відповідь неповна, неглибока, містить неточності, є помилки у формулюванні понять, відчуваються складнощі в застосуванні знань при наведенні прикладів.
60-63	Здобувач вищої освіти в загальній формі розбирається в матеріалі, допускає суттєві помилки при висвітленні матеріалу, формулюванні понять, не може навести приклади.

35-59	Здобувач вищої освіти не володіє переважною частиною програмного матеріалу, допускає суттєві помилки при висвітленні понять.
1-34	Здобувач вищої освіти не засвоїв програмний матеріал.

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни. Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

Порядок переведення оцінок у систему ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	ОЦІНКА ECTS	ОЦІНКА ЗА НАЦІОНАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ	
		для диференційованого заліку, екзамену, курсової роботи (проєкту), практики	для недиференційованого заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
64-74	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

17. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Для денної форми здобуття освіти

Поточний контроль та самостійна робота								Самостійна робота	Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 21						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8			
3	4	4	4	4	4	4	3	10	40	100
Модульний контроль 1 - 10				Модульний контроль 2 - 10						

Для заочної форми здобуття освіти

Поточний контроль та самостійна робота		Підсумковий контроль	Сума
Контрольна робота	Самостійна робота		
50	10	40	100

18. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення дисципліни «Ринок банківських послуг» узагальнено в комплексі навчально-методичного забезпечення, який включає:

- робочу програму навчальної дисципліни;
- методичні вказівки до вивчення дисципліни;
- опорний конспект лекцій;
- варіанти завдань для самостійної та індивідуальної роботи студентів;
- варіанти завдань для модульного контролю;
- варіанти завдань для підсумкового контролю;

– інші матеріали.

19. Рекомендована література

Основна

1. Операції банківських установ: тренінг/ [Т.П. Остапишин, І.Б. Охрименко, О.В.Ситник та ін.]; за заг.ред.канд.екон.наук, доц.. Т.П. Остапишн. К.: КНЕУ, 2016. 956.
2. Банківська система: практикум: навч. посіб. / [З.М. Васильченко, О.В. Тригуб]; за ред. д-ра екон. наук, проф. З.М. Васильченко. – К.: ЦП «Компринт», 2017. – 316 с.
3. Коваленко Ю.М. Фінансовий ринок: підручник / Ю.М. Коваленко. Ірпінь, 2018. 441 с.
4. Коваленко В.В. Діяльність банків на ринку цінних паперів / В.В. Коваленко // Інфраструктура ринку. 2018. Вип. 26. С. 366-332..

Допоміжна

1. Кириченко О.А., Єрохін С.А. Ринок фінансових послуг: Підручник. – К.: Національна академія управління, 2009. – 352 с.
2. Коваленко В.В. Розвиток Fintech: загрози та перспективи для банків України / В.В. Коваленко // Приазовський економічний вісник. 2018. С. 127-133.
3. Рисін В.В. Перспективи розвитку цифрового банкінгу на фінансовому ринку України / В.В. Рисін, М.В. Рисін // Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. 2017. Вип. 2 (124). С. 123-127.
4. Теорія і практика грошового обігу та банківської справи в умовах глобальної фінансової нестабільності: монографія / авторський колектив ; за ред. д.е.н., проф. О. В. Дзюблюка. – Тернопіль : ФОП Осадца Ю.В., 2017. – 298 с.

Нормативно-правові акти

1. Про платіжні системи та переказ коштів в Україні: Закон України від 5 квітня 2001 року №2346-III // Відомості ВРУ. 2001. №24. Ст. 128.
2. Про Національний банк України: Закон України від 20 травня 1999 року №679-XIV// Відомості ВРУ. 1999. №29. Ст.238. Ст.29.
3. Про банки і банківську діяльність: Закон України від 7 грудня 2000 року №2121-III // Відомості ВРУ від 09.02.2001. №5. Ст.30. Ст.ст.73-74.
4. Про обіг векселів в Україні: Закон України від 5 квітня 2001 року №2374-III // Відомості ВРУ 2001. №24. Ст. 128.
5. Про порядок здійснення розрахунків в іноземній валюті: Закон України від 23 вересня 1994 року № 185/94 // Відомості Верховної Ради України. 1994. № 40. Ст. 364.
6. Про систему гарантування вкладів фізичних осіб: Закон України від 23 лютого 2012 року №4452-VI // Урядовий кур'єр. 2012. № 61.
7. Про організацію формування та обігу кредитних історій: Закон України від 23 червня 2005 року №2704-IV // Офіційний вісник України. 2005. № 29. Ст. 1690.
8. Про кредитні спілки: Закон України від 20 грудня 2001 року №2908-III // Відомості Верховної Ради України. 2002. № 15. Ст. 101.
9. Про затвердження Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні: Постанова Правління НБУ від 15 грудня 2004 року №637 // Офіційний вісник України. 2005. №3. Ст. 155.
10. Про затвердження Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах: Постанова Правління НБУ від 12 листопада 2003 року №492 // Офіційний вісник України. 2003. №51. Ст. 2707.

20. Інформаційні ресурси, у т.ч. в мережі Інтернет

1. Міністерство фінансів України www.minfin.gov.ua
2. Національний банк України www.bank.gov.ua

3. Міжнародний валютний фонд (МВФ) (The International Monetary Fund) www.imf.org
4. Міжнародний банк реконструкції і розвитку (МБРР) (International Bank for Reconstruction and Development) www.worldbank.org/ibrd
5. Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку www.ssmc.gov.ua
6. Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг України www.dfp.gov.ua
7. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб www.fg.org.ua
8. Фондова біржа ПФТС www.pfts.com.ua
9. Українська біржа www.ux.ua
10. Українська фондова біржа www.ukrse.kiev.ua
11. Асоціація українських банків www.aub.org.ua
12. Українська асоціація інвестиційного бізнесу www.uaib.org.ua
13. Українська національна іпотечна асоціація www.unia.com.ua
14. www.cbonds.ru
15. www.finance.ua
16. www.finservice.com.ua
17. www.finmarket.info